

<https://faubert.etab.ac-lyon.fr/spip/spip.php?article158>



GÉNÉRATION
2024

**Collège
Faubert**

3 Place Faubert - 69600
VILLEFRANCHE SUR SAONE
Tél. : 04 78 68 27 12
Fax : 04 78 68 64 75
Courriel : 009564@ac-lyon.fr

1 Présentation du scénario

- Pédagogie - Sciences - Technologie - Quatrième - Ancien-programme - Essai et amélioration d'un produit -

Date de mise en ligne : jeudi 13 novembre 2008

Copyright © Collège Faubert - Tous droits réservés

1 Présentation du scénario

L'entreprise AUDIBERT est spécialisée dans les accessoires de bureaux (sous-mains, presses-papiers, horloges, cadres, ...). Bien qu'accessibles aux particuliers, les produits de la société sont surtout destinés aux entreprises. De grands groupes industriels et financiers équipent leurs immeubles de bureaux avec les produits de la société AUDIBERT. Ces clients représentent une part importante du chiffre d'affaire de la société et, soucieux de ne pas les perdre, M. SANTER, PDG de AUDIBERT S.A. , à créé un service clients dont le rôle est d'être à l'affût de la moindre réaction négative de leur part.

<https://faubert.etab.ac-lyon.fr/spip/local/cache-vignettes/L64xH64/pdf-b8aed.svg>

Présentation