

Carte d'identité des activités de services.

Reprendre la feuille faite la dernière fois. Indiquez III Carte d'identité des activités de services, sautez quelques lignes, recopiez et complétez le tableau à l'aide du document ressource fournit par le professeur.

	Figaro jacky Morin	Bus océane	Compagnon du devoir	A.E.M
Type de service				
Le prestataire de service				
Le bénéficiaire du service				
La nature du contrat				
Le réseau du service				
La nature du service				
La localisation du service				

Document ressource

1. Bien ou service	
Le client ou l'utilisateur devient-il propriétaire de quelque chose ?	
<input type="checkbox"/> oui <i>Fin du questionnaire</i>	
<input type="checkbox"/> non <i>Il s'agit bien d'un service. Passer à la question 2.</i>	
2. Le prestataire de service	
Par qui le service est-il organisé ?	
<input type="checkbox"/> L'Etat (un service public)	
<input type="checkbox"/> Une collectivité locale :	
<input type="checkbox"/> Commune	
<input type="checkbox"/> Département	
<input type="checkbox"/> Région	
<input type="checkbox"/> Une association	
<input type="checkbox"/> un privé	
3. Le bénéficiaire du service	
Le service répond-il au besoin :	
<input type="checkbox"/> d'un particulier ?	
<input type="checkbox"/> d'un professionnel ?	
4. La nature du contrat	
S'agit-il d'un service :	
<input type="checkbox"/> marchand ?	
<input type="checkbox"/> non marchand ?	
S'agit-il d'un service :	
<input type="checkbox"/> gratuit ?	
<input type="checkbox"/> payant ?	
5. Le réseau du service	
Le service est-il :	
<input type="checkbox"/> unique ?	
<input type="checkbox"/> relié à un bien ?	
<input type="checkbox"/> relié à un autre service ?	
6. La nature du service	
Ou est-ce que le service met à disposition de l'utilisateur ou du client ?	
<input type="checkbox"/> un matériel	
<input type="checkbox"/> un personnel	
<input type="checkbox"/> des informations	
7. La localisation du service	
Le service est-il rendu :	
<input type="checkbox"/> chez le client ?	
<input type="checkbox"/> chez le prestataire (la personne qui rend le service) ?	
<input type="checkbox"/> à distance ?	
La présence de l'utilisateur ou du client du service est-elle nécessaire ?	
<input type="checkbox"/> oui	
<input type="checkbox"/> non	